

SOPIMUSEHDOT (Etämyynnin sopimusehdot / toimitusehdot)

1. Soveltamisala

1.1 Näitä Sopimusehtoja sovelletaan Hohde Kaarina Oy:n (jäljempänä ”Myyjä”) ja tilaajan (jäljempänä ”Ostaja”) väliseen sopimukseen (jäljempänä ”Tilaussopimus”), jossa sovitaan kodin tai kiinteistön pintojen puhtaanapitoon ja suojaukseen liittyvästä huolto- ja asennustyöstä sekä niihin liittyvistä materiaaleista (jäljempänä ”Palvelu”). Myyjän yhteystiedot: Hohde Kaarina Oy (2821260-3), asiakaspalvelu@hohdepinnoitus.fi, puh. 029 180 0333, Niemeläntie 1, 20780 Kaarina.

2. Sopimus

2.1 Ostaja täyttää Myyjän verkkosivuilla (www.hohdepinnoitus.fi) olevan tarjouslaskurin ja lähettää tarjouspyynnön. Ostaja saa tarjouksen sähköpostitse sekä ohjeet palvelua koskevan varausmaksun (jäljempänä ”Varausmaksu”) suorittamiseen. Tilaussopimus syntyy, kun Ostaja on suorittamalla Varausmaksun hyväksynyt Myyjän tarjouksen.

3. Kauppahinta ja hinnan muutokset

3.1 Kauppahinta perustuu Tilaussopimuksessa sovittuun Palvelun sisältöön. Kauppahinta sisältää sopimuksen syntyessä voimassa olevat verot ja maksut.

3.2 Ostajan suorittama Varausmaksu sisältyy Kauppahintaan ja Varausmaksun osuus vähennetään lopullisesta Kauppahinnasta. Varausmaksua ei palvelun suorittamisen jälkeen palauteta Ostajalle. Varausmaksua ei palauteta, vaikka Myyjä tai Ostaja irtisanoo tai purkaa Tilaussopimuksen.

3.3 Ostajan on annettava oikeat ja kaikki tarpeelliset tiedot kohteesta, jossa Palvelu suoritetaan. Mikäli Ostaja laiminlyö tämän velvollisuutensa tai Ostaja antaa virheellisiä, puutteellisia taikka harhaanjohtavia tietoja kohteesta, on Myyjällä oikeus tarkistaa kauppahintaa. Myyjän on ilmoitettava hinnanmuutoksesta ja sen perusteesta Ostajalle viipymättä. Mikäli Ostaja ei hyväksy tarkistettua kauppahintaa, Tilaussopimus purkautuu, eikä Ostajalle palauteta Varausmaksua.

4. Kauppahinnan maksaminen

4.1 Kauppahinta maksetaan laskua vastaan Tilaussopimuksessa todetun maksuehdon mukaisesti. Jos Ostaja viivästyy kauppahinnan maksamisessa, on Myyjällä oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon eräpäivästä lukien. Maksamalla kauppahinnan, Ostaja hyväksyy Palvelun lopputuloksen ja Myyjän suorituksen.

5. Toimitusaika ja toimituksen viivästyminen

5.1 Myyjä ja Ostaja sopivat Palvelun suorittamisen ajankohdasta erikseen Tilaussopimuksen syntymisen jälkeen. Mikäli Palvelun suorittamista ei voida Myyjästä riippumattomien ylivoimaisten esteiden vuoksi suorittaa sovittuna ajankohtana, on Myyjällä oikeus siirtää Palvelun suorittamisen ajankohtaa.

5.2 Palvelun suorittamisen kestosta sovitaan erikseen Tilaussopimuksessa. Palvelun suorittaminen katsotaan aloitetuksi, kun Myyjä ryhtyy suorittamaan Palvelua varsinaisia työsuoritteita tehden Tilaussopimuksessa sovitussa kohteessa. Kohdassa 3.3 tarkoitetussa tilanteessa Myyjä ei ole velvollinen noudattamaan Tilaussopimuksessa mainittua Palvelun kestoa.

5.3 Ostaja hyväksyy Palvelun suoritetuksi lopputarkastuksessa.

6. Osapuolten velvollisuudet

6.1 Myyjällä on voimassa olevat vastuuvakuutukset.

6.2 Myyjä vastaa Palvelun suorittamisen aikana Palvelun kohteen suojauksesta voimassa olevien määräysten mukaisesti.

6.3 Mikäli Palvelun suorittamiseen tarvitaan vettä tai sähköä, Ostaja vastaa veden ja sähkön saatavuudesta. Ostaja vastaa myös esteettömästä kulusta Palvelun kohteessa. Ostaja sitoutuu olemaan paikalla Palvelun kohteessa Palvelun suorittamisen aloittamisen ajankohtana ja järjestämään pääsyn kohteeseen.

6.4 Ostaja on velvollinen osallistumaan Palvelun kohteen lopputarkastukseen sovittuna ajankohtana, ellei Ostaja ilmoita kirjallisesti Palvelun suorittamisen olevan valmis ja hyväksyvänsä sen ilman lopputarkastusta.

7. Palvelun hyväksyminen

7.1 Myyjän on ilmoitettava Ostajalle Palvelun suorittamisen valmistumisesta ja sovittava lopputarkastuksen ajankohdasta Ostajan kanssa.

7.2 Mikäli Ostajalla on huomautettavaa Palvelun suorittamisesta, on Ostajan esitettävä huomautuksensa kirjallisesti lopputarkastuksessa. Muutoin Ostajan katsotaan hyväksyneen Palvelun ja Myyjän suorituksen.

7.3 Mikäli Ostaja ilmoittaa, ettei Ostaja hyväksy Myyjän suoritusta, Myyjän on korjattava Ostajan esittämät perustellut puutteet 14 vuorokauden kuluessa ensimmäisestä lopputarkastuksesta. Korjattuaan Ostajan esittämät puutteet, Myyjä ilmoittaa Ostajalle korjauksen suorittamisesta, jonka jälkeen osapuolet sopivat uudesta lopputarkastuksesta, jossa todetaan esitettyjen puutteiden korjaaminen.

8. Laadunvarmistus ja takuu

8.1 Myyjä huolehtii Palvelun laadusta ja noudattaa toiminnassaan voimassa olevia määräyksiä ja hyvää rakennustapaa.

8.2 Myyjä vastaa siitä, että Palvelun kohteen laatu säilyy sovitun mukaisena yhden (1) vuoden ajan Palvelun suorittamisesta ("Takuu"). Takuu kattaa kaikki Palveluun sisältyvät työt, lukuun ottamatta lasi- ja peilipintoja. Palvelussa käytetyn materiaalin osalta Myyjä sitoutuu vastaamaan materiaalin käyttökelpoisuudesta viiden (5) vuoden ajan asennuksesta ("Materiaalitakuu").

8.3 Takuun voimassaolon aikana, mikäli Palvelun kohteen laatu heikkenee sovitusta, Myyjä sitoutuu suorittamaan Palvelun veloituksetta uudelleen, jotta sovitun Palvelun kohteen laatu saavutetaan. Materiaalitakuun voimassaolon aikana, mikäli Palvelussa käytetty materiaali osoittautuu käyttökelvottomaksi, Myyjä sitoutuu korjaamaan tai uusimaan käytetyn materiaalin siten, että käytetty materiaali vastaa sovitua.

8.4 Takuu ja Materiaalitakuu eivät ole voimassa, mikäli huonontuminen johtuu tapaturmasta, vääränlaisesta tai ohjeiden vastaisesta käsittelystä, takuuehtojen tai huolto-ohjeiden laiminlyönnistä taikka muusta Ostajan puolella olevasta seikasta. Takuun ja Materiaalitakuun piiriin eivät kuulu myöskään ennalta arvaamattomien luonnonkatastrofien ja myrskyvahinkojen taikka näihin rinnastettavien tapahtumien tai jonkin ulkopuolisen aiheuttamat vahingot. Takuulla ja Materiaalitakuulla ei rajoiteta Ostajan lain mukaisia oikeuksia taikka Myyjän virhevastuuseen perustuvia velvollisuuksia.

9. Peruuttamishdot

9.1 Ostajalla on oikeus peruuttaa Tilaussopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi Ostajan on ilmoitettava Myyjälle (Hohde Kaarina Oy, Niemeläntie 1, 20780, asiakaspalvelu@hohdepinnoitus.fi) päätöksestään peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla, esimerkiksi kirjeellä tai sähköpostitse. Ostaja voi käyttää alla olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että Ostaja lähettää ilmoituksensa peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

9.2 Jos Ostaja peruuttaa Tilaussopimuksen kohdassa 9.1 tarkoitetulla tavalla, Myyjä palauttaa Ostajalle kaikki saadut suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Myyjä suorittaa palautuksen sillä maksutavalla, jota Ostaja on käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellei Ostaja ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, ettei Ostajalle aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

9.3 Jos Ostaja on pyytänyt palvelun suorittamista ennen kohdassa 9.1 tarkoitetun peruuttamisajan päättymistä, Ostajan on maksettava Myyjälle peruuttamisilmoituksen

tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

Peruuttamisoikeus

Tilaajalla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi tilaajan on ilmoitettava toimittajalle (Hohde Kaarina Oy, Niemeläntie 1, 20780, asiakaspalvelu@hohdepinnoitus.fi) päätöksestään peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla, esimerkiksi kirjeellä tai sähköpostitse. Tilaaja voi käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Tilaaja voi täyttää peruuttamislomakkeen ja toimittaa sen taikka muun yksiselitteisen ilmoituksen myös sähköisesti verkkosivustollamme (www.hohdepinnoitus.fi/yhteystiedot). Jos tilaaja käyttää tätä vaihtoehtoa, toimittaja ilmoittaa tilaajalle viipymättä pysyvällä tavalla (esim. sähköpostitse) peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että tilaaja lähettää ilmoituksensa peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Jos tilaaja peruuttaa sopimuksen, toimittaja palauttaa tilaajalle kaikki saadut suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Toimittaja suorittaa palautuksen sillä maksutavalla, jota tilaaja on käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellei tilaaja ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, ettei tilaajalle aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos tilaaja on pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, tilaajan on maksettava toimittajalle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

Peruuttamislomakkeen malli

Tilaaja täyttää ja palauttaa tämän lomakkeen vain siinä tapauksessa, että tilaaja haluaa peruuttaa sopimuksen.

- Hohde Kaarina Oy, osoite, sähköpostiosoite
- Tilaaja ilmoittaa, että tilaaja haluaa peruuttaa tekemänsä sopimuksen, joka koskee seuraavan _____ palvelun _____ suorittamista:
- Tilauspäivä: _____
- Tilaajan nimi: _____
- Tilaajan osoite: _____
- Tilaajan allekirjoitus: _____
- Päiväys: _____

10. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

10.1 Mikäli Ostaja irtisanoo Tilaussopimuksen tai peruuttaa sen myöhemmin kuin 14 päivän kuluessa Tilaussopimuksen tekemisestä, Ostajan on maksettava Myyjälle irtisanomiseen tai peruuttamiseen mennessä Tilaussopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Lisäksi Ostajan on korvattava Myyjälle irtisanomiseen tai peruuttamiseen mennessä aiheutuneet kustannukset. Tässä tilanteessa Ostajalle ei palauteta Ostajan suorittamaa Varausmaksua.

10.2 Myyjällä on oikeus purkaa Tilaussopimus, mikäli Palvelun suorittaminen ei ole mahdollista siitä syystä, että Ostaja on laiminlyönyt kohdassa 3.3 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa, kohteessa todetaan rakennustekninen virhe tai kosteusvaurio taikka muusta näihin rinnastettavasta syystä. Ostajan on tässä tilanteessa maksettava Myyjälle purkamiseen mennessä Tilaussopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Lisäksi Ostajan on korvattava Myyjälle purkamiseen mennessä aiheutuneet kustannukset. Tässä tilanteessa Ostajalle ei palauteta Ostajan suorittamaa Varausmaksua.

11. Oikeussuojakeinot

11.1 Palvelua koskevan kirjallisen reklamaation voi lähettää osoitteeseen asiakaspalvelu@hohdepinnoitus.fi tai Hohde Kaarina Oy, Niemeläntie 1, 20780 Kaarina. Tilaussopimuksesta johtuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Ostajalla on mahdollisuus ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta) tai tehdä valitus kuluttajariitalautakunnalle sähköisesti osoitteessa www.kuluttajariita.fi tai postitse osoitteeseen Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki.